

OBAVEŠTENJE

O PREDLOGU IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA POTROŠAČIMA

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je Banka uputila Predlog izmena i dopuna okvirnog ugovora kojim je uređeno pružanje platnih i drugih usluga korisnicima setova tekućih računa. Izmene i dopune se odnose na obuhvat usluga koje čine Set tekuće račune, a u skladu sa izmenom sastava proizvoda i usluga u Set tekućim računima koje je Komercijalna banka AD Beograd usvojila dana 23.08.2019. godine.

1. Prilikom otvaranja Set tekućeg računa i potpisivanja ugovorne dokumentacije odnosno Zahteva za pružanje seta usluga obavešteni ste o uključenom osiguranju. Dodatno, putem sledećih dokumenata: Informacije za osiguranika o karakteristikama i ugovornim elementima osiguranja za setove proizvoda i usluga Komercijalne banke i Izjava o pristupanju u osiguranje / saglasnost za obradu podataka o ličnosti, obavešteni ste da ste u okviru Set tekućeg računa Komercijalne banke osigurani u skladu sa Ugovorom o osiguranju između Komercijalne banke i Generali osiguranja Srbija a.d.o. koji je zaključen na period od tri godine, počev od 04.11.2016. godine.

Usled isteka navedenog Ugovora o osiguranju, a u skladu sa novim ugovorom o osiguranju, Komercijalna banka će korisnicima Aktiv, Premijum i Klasik setova počev od 01.10.2019. godine, umesto dosadašnjih vrsta osiguranja omogućavati korišćenje usluge Osiguranja pomoći na putu kod Kompanije Dunav osiguranje a.d.o. Ovo osiguranje obuhvata obezbeđenje organizacije i pružanja pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije korisnicima setova Banke i njihovim saputnicima, u slučaju kada vozilo kojim upravlja korisnik seta ili u kome se on nalazi u svojstvu putnika, a koje ima važeću registraciju u Republici Srbiji, nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju. Osiguranjem je obuhvaćeno pokrivanje troškova jedne popravke u slučaju manjeg kvara maksimalno do 50 € ili pokrivanje troškova jedne vuče vozila maksimalno do 50 km od trenutka preuzimanja vozila, ako vozilo nije u voznom stanju, sa pravom na korišćenje samo jedne od navedenih usluga, jednom u periodu od 12 meseci. Svi korisnici Aktiv, Premijum i Klasik Set tekućih računa se od 01.10.2019. godine mogu javiti bilo kojoj ekspozituri Komercijalne banke kako bi potpisali dokumentaciju i time aktivirali korišćenje novog osiguranja.

U skladu sa navedenim, predlaže se izmena vrste osiguranja i posledično promena Zahteva za pružanje seta usluga, tako što se umesto dosadašnjih vrsta osiguranja Generali osiguranja Srbija a.d.o. u okviru Aktiv, Premijum, Klasik i Start Set tekućih računa uvodi Osiguranje pomoći na putu Kompanije Dunav osiguranje a.d.o. za korisnike Aktiv, Premijum i Klasik seta, dok se pružanje usluge osiguranja za Start Set tekući račun ukida.

Počev od 01.11.2019. godine prestaje važenje osiguranja Generali osiguranja Srbija a.d.o, uz mogućnost da se klijenti Banci obrate za aktiviranje korišćenja osiguranja pomoći na putu već od 01.10.2019. godine i potpišu potrebnu novu dokumentaciju za osiguranje i promenu usluge osiguranja u setu.

U skladu sa uslovima društva za osiguranje, osiguravajuće pokrivanje za novo osiguranje pomoći na putu počinje da važi od 00:00 časova prvog dana narednog meseca za korisnike Set tekućeg računa koji su prihvatili ponudu i potpisali dokumentaciju zaključno sa 24. u tekućem mesecu. Za korisnike set tekućeg računa koji su prihvatili ponudu i potpisali dokumentaciju od 25. do kraja tekućeg meseca osiguravajuće pokrivanje počinje da važi od 00:00 časova prvog dana u mesecu koji sledi nakon narednog meseca.

2. Usled kretanja na tržištu koja su rezultat primene Zakona o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica („Sl. glasnik RS“, br. 44/18 od 08.06.2018.), Komercijalna banka nije u mogućnosti da nastavi sa omogućavanjem korišćenja MasterCard Standard platne kartice sa odloženim plaćanjem bez naknade za godišnju članarinu. Za sve korisnike setova čija MasterCard Standard platna kartica treba da bude reizdata do 31.10.2019. godine, kao i za korisnike seta koji ovu karticu počnu da koriste do navedenog datuma, Banka će omogućiti korišćenje platne kartice bez plaćanja članarine do isteka roka važnosti konkretne kartice (naznačenog na plastici kartice). Reizdavanjem, kartica prestaje da bude element seta, a korisnici će po osnovu korišćenja iste plaćati članarinu u skladu sa važećom Tarifom naknada koja se primenjuje u poslovanju Banke sa platnim karticama.



Predlaže se izmena usluga u okviru Aktiv, Premijum i Klasik Set tekućih računa isključivanjem MasterCard Standard kartice iz navedenih setova tj. mogućnosti izdavanja i korišćenja ove platne kartice bez naknade za korisnike navedenih setova. Početak primene ove izmene je planiran za 01.11.2019. godine.

Članarina će se naplaćivati svim korisnicima setova kojima navedena kartica bude reizdata od 01.11.2019. godine pa na dalje, dok će za sve korisnike setova kojima je kartica izdata ili reizdata do 31.10.2019. godine naplata članarine početi tek po isteku roka važnosti kartice odnosno od prvog narednog reizdavanja.

Ostale usluge i visine naknada u okviru Set tekućih računa ostaju nepromenjene.

U skladu sa Vašim okvirnim ugovorom, kao i Zakonom o platnim uslugama, obaveštavamo Vas da:

- Ukoliko ne prihvatate predlog izmena i dopuna, imate pravo da pre navedenog dana početka njihove primene raskinete okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja dugovanja po računima i karticama u okviru seta do dana gašenja računa/kartice.
- Korisnik koji želi da prihvati uslove osiguranja, a ne želi da prihvati naplatu članarine po MasterCard Standard kartici po njenom isticanju, može raskinuti samo ugovor o izdavanju i korišćenju predmetne kartice i vratiti karticu uz izmirenje svih obaveza nastalih po istoj.
- Ukoliko pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora ne obavestite Banku u pisanoj formi da ne prihvatate predložene izmene i dopune, smatraće se da ste se sa ovim predlogom izmena i dopuna ugovornog odnosa saglasili.

DODATNA OBAVEŠTENJA

Obaveštavamo Vas da će Komercijalna Banka počev od 01.11.2019. godine korisnicima Aktiv, Premijum i Klasik Set tekućih računa nuditi mogućnost da prilikom podnošenja zahteva za odobrenje dozvoljenog prekoračenja, po ispunjenju uslova koji su i važili do sada, zaključe Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu na rok do 36 meseci.

Koristimo priliku da Vas podsetimo da, bez obzira na opredeljen način dostavljanja, izvode po računu i/ili izveštaj o naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom, u svakom trenutku možete dobiti u ekspoziturama Banke.

Da bismo našu poslovnu komunikaciju učinili jednostavnijom, bržom i lakšom, molimo Vas da u najbližoj ekspozituri Banke prijavite Vašu e-mail adresu.

Za sva pitanja možete se obratiti zaposlenima u ekspoziturama Komercijalne banke i putem Kontakt centra na telefone 0700 800 900 i 011 / 20 18 600 ili putem e-maila kontakt.centar@kombank.com.

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste nam ukazali korišćenjem proizvoda i usluga Komercijalne banke.

U Beogradu, 28.08.2019. godine

S poštovanjem,

Komercijalna banka AD Beograd

